

(A类)

同意对外公开

夹江县发展和改革局

夹发改函〔2025〕1号

夹江县发展和改革局

关于夹江县十九届人大五次会议第54号建议 办理情况的答复

朱洋代表：

您提出《关于进一步优化夹江县营商环境的建议》已收悉，
现将办理情况答复如下。

一、深化政策落实与创新

(一)加强政策宣贯与精准推送。今年2月，县委常委会集中学习了习近平总书记在民营企业座谈会上的重要讲话精神，并研究了我县贯彻落实意见。会议要求，全县上下要深刻领会习近平总书记重要讲话精神，抢抓发展机遇、主动作为，不断推动我

县民营经济发展迈上新台阶。

（二）推动政策创新与细化。为深入贯彻落实省、市关于优化营商环境的决策部署，聚焦市场主体关切，我县成立环境建设指挥部，印发《夹江县 2025 年度优化营商环境重点任务清单》，围绕四大关键领域实施 23 项重点任务，全力打造市场化、法治化、便利化的一流营商环境。一是强力推进拖欠账款治理，建立动态清零机制，全面深入实施企业账款摸排行动、拖欠企业账款清偿行动；二是创新园区集成式政务服务，在核技术应用产业园区建设 1 个企业综合服务驿站；三是规范涉企执法，推广“综合查一次”联合执法，实施“企业安静期”和执法回访评价制度，提高企业获得感；四是开展高新技术企业、科技型企业培育，力争新入库科技型中小企业 3 户。

二、强化部门协同，凝聚营商环境优化合力

（一）构建常态化联动机制。建立服务市场主体职能部门的常态化联动机制，以多中心合一服务平台为依托，定期召开联席会议。市场监管局在“双随机、一公开”监管工作中，于 2025 年 4 月 18 日召集 21 家相关成员单位，共同推进监管工作，明确各部门职责，完善联合抽查事项清单，实现检查计划统一制定、检查行动联合实施、检查结果共享互认，切实做到“进一次门、查多项事”，减少对企业正常经营的干扰。同时，在知识产权保

护、涉企纠纷化解等关键领域，各部门加强协作配合，形成工作合力。

（二）推动信息共享与业务协同。搭建信息共享平台，促进企业信息、执法数据、政策动态等在各部門間的順暢流轉。各部門依據共享信息，協同開展業務，避免重複工作與監管空白。在行政審批流程中，社保、醫保、公安等 19 個政務服務窗口單位及水電氣 4 個便民服務單位進駐市民中心，實現數據互通，讓企業和群眾辦事無需多頭跑、重複提交材料，提高辦事效率。

三、聚焦“高效辦成一件事”，提升政務服務效能

（一）優化政務服務流程。一是完善政務服務中心建設。行政審批局依托市民中心打造縣級高標準政務服務中心，目前大廳窗口集中率從過去不足 30% 提升至 80%，可集中辦理 6 類依申請行政權力事項和公共服務事項共 463 項，事項集中率達 65%。全面推行“前台綜合接件、中台業務支撐、后台受理審批、統一窗口出件”模式，設置無差別+分領域綜合窗口以及“高效辦成一件事”“綜合諮詢”“幫辦代辦”“辦不成事”反映、跨域通辦等特色窗口，實現關聯窗口集中設置、關聯事項無縫銜接。二是創新審批服務模式。通過設立專窗、綠色通道，實施容缺受理、承諾辦理、多證合一、跨域通辦等審批模式，大幅壓縮辦事材料 and 時間。一般社會投資項目全流程法定審批時限 89 個工作日，

现已压缩至 43 个工作日内，提速 48%以上；企业开办时间从法定 3 个工作日压缩到 1 个工作日办结。

（二）打造企业综合服务专区。建设县级企业综合服务专区，建立《夹江县企业综合服务专区工作机制》，按照“综合受理—兜底吹哨—首席会商—分类联办—限时办结—反馈闭环”运行模式开展工作。简单问题 1 个工作日内办理到位，复杂问题 5 个工作日内回复办理，为企业提供精准、高效的服务。同时，充分利用“12315”投诉平台，严格实行首问负责制和责任追究机制，加强群众诉求投诉处理，并协同政务服务平台投诉建议体系、“好差评”体系，打造便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。

四、加强法治建设，营造公平有序营商环境

（一）深化法治宣传教育。工商联联合司法局、法院、检察院常态化开展“送法进企业”活动，发挥法官工作站、检察官法律服务站（点）作用，通过案例分析、法律培训等形式向企业普及法律法规知识。检察院加强与工商联、行业协会合作，共同开展法治化营商环境调研，提高法治宣传的精准度；司法部门以“一月一主题”活动为抓手，联动开展“法治体检”等活动，增强企业尊法学法守法用法意识。

（二）完善矛盾纠纷化解体系。一是建立多元解纷机制。县人民法院健全涉企纠纷多元解纷机制，与茶叶、陶瓷等行业协会签订

诉调对接协议，推进矛盾纠纷源头化解。建立常态化民事法官会议制度，每周五集中研讨民商事法律实务难点、热点，高效审结涉企纠纷，为市场主体提供明确法律预期。二是完善企业破产司法处置机制。加强府院联动，完善企业破产司法处置机制，对进入破产程序且有挽救价值的中小企业，积极引导通过破产重整、和解等方式解决债务危机，帮助企业复工复产。通过“善意执行”“活封活扣”等措施，在保障申请执行人权益的同时，最大限度保障被执行企业正常生产经营。三是强化法律监督。检察院深化法律监督协同，联合开展涉企行政争议、产权保护等专项行动，保障企业合法权益。发挥 12309 检察服务中心职能作用，健全“一站四点”服务矩阵和“检侨之家”，建立检察官常态化联系服务企业工作机制，依法保障涉案企业及经营者申请监督权，常态化开展行政争议实质性化解。司法局强化涉商调解组织和企业调解室建设，落实“三所一庭一中心”衔接联动机制，及时介入化解疑难涉企矛盾纠纷。

五、下一步工作计划

良好的营商环境是激发市场活力的重要基础，通过以上多方面举措，我县持续激发市场主体活力，推动县域经济高质量发展。未来我们将不断总结经验，持续改进工作，确保各项优化营商环境措施落地见效。

主要领导签发：车科

承办人及电话：吴祎 5663817

夹江县发展和改革局

2025年5月12日



抄送：人大常委会代表工作委员会，夹江县人民法院、县政府督查室。